

REGULAMIN PROMOCJI

Monitoring Ścieki Polskie i Zlewnia.Online

§ 1 [Przedmiot regulacji]

1. Przedmiotem regulacji niniejszego Regulaminu jest określenie zasad funkcjonowania:
 - a. **Promocji Monitoring Ścieki Polskie** – obejmującej promocyjne warunki zakupu licencji na oprogramowanie Monitoring Ścieki Polskie dla obecnych i nowych klientów,
 - b. **Promocji Zlewnia.Online** – obejmującej promocyjne warunki zakupu licencji na oprogramowanie Zlewnia.Online dla obecnych i nowych klientów.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Serwisu <https://sciekipolskie.org/dokumenty> oraz w siedzibie Organizatora.
3. Promocja została utworzona przez Organizatora w celach marketingowych i promocyjnych oprogramowania Monitoring Ścieki Polskie oraz Zlewnia.Online i przeznaczona jest dla jednostek samorządu terytorialnego oraz przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą z zakresu przyjmowania nieczystości ciekłych do zlewni.

§ 2 [Definicje]

Użyte w regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a. **Badanie** – badanie stanu kontroli zbiorników bezodpływowych w roku 2023 realizowane przez Organizatora lub wskazany przez niego podmiot prowadzone w ramach przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- b. **Cennik** – stosowany przez Operatora standardowy dokument określający bazowe ceny swoich produktów, w tym ceny Oprogramowania;
- c. **Klient** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną w rozumieniu Kodeksu cywilnego, dokonująca po raz pierwszy zakupu licencji na Oprogramowanie w warunkach Promocji;
- d. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 1145 ze zm.);
- e. **Oprogramowanie** – oprogramowanie komputerowe zlewnia.online lub Monitoring Ścieki Polskie udostępniane w formule SaaS, na zasadach określonych w odrębnej Umowie, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu;
- f. **Organizator** – Ścieki Polskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Nowowiejskiego 39, 61-733 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000832415, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (opłacony w całości), NIP: 7812007071, REGON: 385715700 będąca właścicielem Oprogramowania;
- g. **Polityka prywatności** – polityka prywatności, dostępna z poziomu Serwisu, stosowana odpowiednio dla potrzeb Promocji;
- h. **Promocja** – akcja prowadzona przez Organizatora w celach marketingowych i promocyjnych Oprogramowania skierowana do Klientów, polegająca na możliwości czasowego nieodpłatnego korzystania z Oprogramowania w pełnej funkcjonalności w celu przetestowania i zachęcenia do jego stałego wdrożenia w działalności Klienta w wersji odpłatnej;
- i. **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji Monitoring Ścieki Polskie i Zlewnia.Online;
- j. **Serwis** – strona internetowa Organizatora <https://sciekipolskie.org/>;

- k. **Umowa** – zawarta pomiędzy Organizatorem a Klientem umowa na Oprogramowanie w warunkach Promocji;
- l. **Użytkownik** - osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną w rozumieniu Kodeksu cywilnego, która posiada zawartą i obowiązującą z Operatorem umowę na Oprogramowanie;
- m. **Webinar** – szkolenie lub prezentacja dotycząca Oprogramowania i/lub zagadnień związanych z obiegiem nieczystości ciekłych, realizowana online przez Organizatora z odnotowanym udziałem uczestników.

§ 3 [Zasady ogólne Promocji]

1. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja skierowana jest:
 - a. do wszystkich Użytkowników korzystających z Oprogramowania na warunkach innych niż wynikających z Promocji;
 - b. do Klientów, którzy po raz pierwszy zamawiają Oprogramowanie i wzięli udział w Badaniu lub Webinarze.
3. Promocja trwa od dnia 1 czerwca 2024r. do dnia 31 grudnia 2024r. lub do odwołania przez Organizatora bądź wyczerpania zapasów. Organizator zastrzega sobie ponadto prawo do zmiany warunków Promocji w czasie jej trwania, co jednak pozostanie bez wpływu na już zawarte Umowy.
4. Organizator dopuszcza możliwość łącznego skorzystania przez Klienta z Promocji Monitoring Ścieki Polskie oraz Promocji Zlewnia.Online
5. Organizator dopuszcza możliwość rozszerzenia listy podmiotów uprawnionych do skorzystania z Promocji. W razie podjęcia takiej decyzji Organizator dokona stosownych zmian w Regulaminie.

§ 4 [Warunki udziału w Promocji]

1. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora, pracownicy Operatora, ani pracownicy podmiotów zaangażowanych w organizację lub prowadzenie Promocji. Prawo do weryfikacji spełnienia powyższych warunków uczestnictwa przysługuje wyłącznie Organizatorowi.
2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest:
 - a. uprzednie zapoznanie się przez Klienta z postanowieniami Regulaminu oraz akceptacja Regulaminu w całości,
 - b. uprzednie zapoznanie się przez Klienta z postanowieniami Polityki prywatności oraz akceptacja Polityki prywatności w całości;
 - c. spełnienie wszelkich warunków Regulaminu przez Klienta lub Użytkownika;
 - d. wyrażenie przez Klienta lub Użytkownika zgody na przesyłanie informacji marketingowych i promocyjnych z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych oraz środków komunikacji elektronicznej (zgoda marketingowa).
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
4. Uczestnictwo w Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta lub Użytkownika całości postanowień Regulaminu. Klient lub Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji. W przypadku naruszenia Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Klienta lub Użytkownika z Promocji, po jego

uprzednim wysłuchaniu. Wykluczenie z Promocji po zawarciu Umowy jest równoznaczne z jej wypowiedzeniem.

5. Klient lub Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę marketingową, przy czym wycofanie jest w okresie obowiązywania warunków promocyjnych jest będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Klienta lub Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.
6. Niezależnie od Promocji określonych w kolejnych paragrafach, każdy Klient lub Użytkownik ma prawo w okresie wskazanym w §3 ust. 3 Regulaminu do jednorazowego skorzystania z rabatu -50% na przewidzianą w Cenniku usługę dodatkową „Cyfrowe kontrole” dedykowaną dla Oprogramowania Monitoring Ścieki Polskie.

§ 5 [Promocja Monitoring Ścieki Polskie dla Klientów]

1. Z Promocji Monitoring Ścieki Polskie może skorzystać Klient, który zawrze Umowę na Oprogramowanie Monitoring Ścieki Polskie i spełni warunki Regulaminu w okresie trwania Promocji.
2. Oświadczenie o uczestnictwie w Promocji Klient składa w treści Umowy.
3. Promocja Monitoring Ścieki Polskie dotyczy Umów zawartych na czas oznaczony **12 miesięcy**. Po upływie w/w okresu, Umowa zawarta w warunkach promocyjnych ulega automatycznemu rozwiązaniu bez żadnych kosztów, chyba że Klient na co najmniej 3 tygodnie przed upływem okresu obowiązywania Umowy w warunkach promocyjnych złoży Organizatorowi w formie dokumentowej oświadczenie woli kontynuowania Umowy; w takim wypadku Umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieoznaczony na warunkach określonych w Cenniku, chyba że Strony dopuszczą możliwość dalszego nieodpłatnego korzystania przez Klienta z Oprogramowania Monitoring Ścieki Polskie.
4. W okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy Klient uprawniony jest do **nieodpłatnego** korzystania z Oprogramowania Monitoring Ścieki Polskie (warunki promocyjne).
5. W ramach warunków promocyjnych Organizator przewiduje także nieodpłatne wgranie (migrację) danych do Oprogramowania Monitoring Ścieki Polskie, pod warunkiem:
 - a. dostarczenia przez Klienta danych do wprowadzenia na formatkach przygotowanych przez Organizatora albo
 - b. udostępnienia przez Klienta danych w kompatybilnym formacie z zewnętrznego oprogramowania przeznaczonego do prowadzenia ewidencji zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków.

§ 6 [Promocja Monitoring Ścieki Polskie dla Użytkowników]

1. Każdy Użytkownik spełniający warunki Regulaminu może skorzystać z Promocji Monitoring Ścieki Polskie poprzez złożenie Organizatorowi oświadczenia w formie dokumentowej o uczestnictwie w Promocji. Wzór przykładowego oświadczenia określa **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
2. Oświadczenie o uczestnictwie w Promocji może zostać złożone w szczególności na adres korespondencyjny lub mailowy Organizatora, przy czym musi wpłynąć do Organizatora w okresie obowiązywania umowy na Oprogramowanie Monitoring Ścieki Polskie i nie później niż do dnia 31 grudnia 2024r.
3. Z chwilą złożenia skutecznego oświadczenia Użytkownik nabywa prawo (roszczenie) do przedłużenia okresu obowiązywania umowy na Oprogramowanie Monitoring Ścieki Polskie o czas określony 12 miesięcy (okres promocyjny), przypadający bezpośrednio po

- zakończeniu okresu opłaconego przez Użytkownika według stanu na dzień złożenia oświadczenia o uczestnictwie w Promocji.
4. Złożenie przez Użytkownika w/w oświadczenia skutkuje automatycznym przedłużeniem obowiązującej umowy o okres promocyjny, w którym Użytkownik jest uprawniony jest do **nieodpłatnego** korzystania z Oprogramowania Monitoring Ścieki Polskie (warunki promocyjne).
 5. Zakończenie okresu promocyjnego nie wpływa na obowiązywanie umowy na Oprogramowanie Monitoring Ścieki Polskie, chyba że z jej treści wyraźnie ustalono inaczej.

§ 7 [Promocja Zlewnia.Online dla Klientów]

1. Z Promocji Zlewnia.Online może skorzystać Klient, który zawrze Umowę na Oprogramowanie Zlewnia.Online i spełni warunki Regulaminu w okresie trwania Promocji.
2. Oświadczenie o uczestnictwie w Promocji Klient składa w treści Umowy.
3. Promocja Zlewnia.Online dotyczy Umów zawartych na czas oznaczony do dnia **31 grudnia 2024r.** Po upływie w/w okresu, Umowa zawarta w warunkach promocyjnych ulega automatycznemu rozwiązaniu bez żadnych kosztów, chyba że Klient na co najmniej 3 tygodnie przed upływem okresu obowiązywania Umowy w warunkach promocyjnych złoży Organizatorowi w formie dokumentowej oświadczenie woli kontynuowania Umowy; w takim wypadku Umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieoznaczony na warunkach określonych w Cenniku.
4. W okresie obowiązywania Umowy, tj. do dnia 31 grudnia 2024r. Klient uprawniony jest do **nieodpłatnego** korzystania z Oprogramowania Zlewnia.Online (warunki promocyjne).
5. W ramach warunków promocyjnych Organizator, na życzenie Klienta posiadającego stację zlewną marki ENKO lub POL-EKO przewiduje możliwość przeprowadzenia tzw. pełnej integracji Oprogramowania Zlewnia.Online ze stacją zlewną Klienta za jednorazowym wynagrodzeniem wskazanym w Cenniku.

§ 8 [Promocja Zlewnia.Online dla Użytkowników]

1. Każdy Użytkownik spełniający warunki Regulaminu może skorzystać z Promocji Zlewnia.Online poprzez złożenie Organizatorowi oświadczenia w formie dokumentowej o uczestnictwie w Promocji. Wzór przykładowego oświadczenia określa **Załącznik nr 2** do Regulaminu.
2. Oświadczenie o uczestnictwie w Promocji może zostać złożone w szczególności na adres korespondencyjny lub mailowy Organizatora, przy czym musi wpłynąć do Organizatora w okresie obowiązywania umowy na Oprogramowanie Zlewnia.Online i nie później niż do dnia 31 grudnia 2024r.
3. Z chwilą złożenia skutecznego oświadczenia Użytkownik nabywa prawo (roszczenie) do przedłużenia okresu obowiązywania umowy na Oprogramowanie Zlewnia.Online o czas określony 12 miesięcy (okres promocyjny), przypadający bezpośrednio po zakończeniu okresu opłaconego przez Użytkownika według stanu na dzień złożenia oświadczenia o uczestnictwie w Promocji.
4. Złożenie przez Użytkownika w/w oświadczenia skutkuje automatycznym przedłużeniem obowiązującej umowy o okres promocyjny, w którym Użytkownik jest uprawniony jest do korzystania z Oprogramowania Zlewnia.Online **w promocyjnej cenie -50% od kwoty obowiązującej w Cenniku** na dzień skorzystania z Promocji przez Użytkownika (warunki promocyjne).

5. Zakończenie okresu promocyjnego nie wpływa na obowiązywanie umowy na Oprogramowanie Zlewnia.Online, chyba że z jej treści wyraźnie ustalono inaczej.

§ 9 [Ochrona danych osobowych. Polityka prywatności]

1. Dane osobowe osób fizycznych przekazywane przez Klientów w celu skorzystania z Promocji podlegają ochronie jako dane osobowe w rozumieniu RODO.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora w celu związanym z uczestnictwem oraz obsługą Promocji.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przekazywanych przez Klientów w celu skorzystania z Promocji określa Polityka prywatności dostępna za pośrednictwem Serwisu i w siedzibie Organizatora.

§ 10 [Postępowanie reklamacyjne]

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące Promocji mogą być zgłaszane przez Klientów poprzez złożenie reklamacji. Złożenie reklamacji następuje pocztą elektroniczną na adres e-mail pomoc@sciekipolskie.org
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. dane Klienta;
 - b. adres do korespondencji i/lub adres e-mail;
 - c. przedmiot reklamacji;
 - d. uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji;
 - e. oczekiwania Klienta wobec Organizatora.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni, przy czym do czasu rozpatrzenia reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na dodatkowe informacje konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Organizator zawiadomi Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku braku podania przez Klienta informacji określonych w ustępie poprzedzającym, Organizator zwróci się do Klienta o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku braku podania przez Klienta dodatkowych informacji, Organizator może rozpatrzyć reklamację wyłącznie na podstawie posiadanych informacji albo odmówić rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie zawiadomienia w toku rozpatrywania reklamacji będą przekazywane przez Organizatora zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez Klienta.
4. Klient zobowiązuje się do współpracy z Organizatorem przy rozpatrywaniu reklamacji składanych przez Klienta lub reklamacji innych Klientów, poprzez udzielanie Organizatorowi informacji lub doręczanie dokumentów, które niezbędne są do rozpatrzenia reklamacji.

§ 11 [Postanowienia końcowe]

1. W razie zmiany lub unieważnienia, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Klientów oraz Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie za uprzednim powiadomieniem Klientów w formie wybranej przez Organizatora, wraz z podaniem tekstu jednolitego Regulaminu na stronie Serwisu oraz w siedzibie Organizatora. Zmiany Regulaminu, które wprowadzają zasady mniej korzystne niż postanowienia dotychczasowe, nie wiążą Klientów w zakresie Oprogramowania zakupionego w ramach Promocji do dnia wprowadzenia zmiany Regulaminu.

3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Do umów na Oprogramowanie, zawartych w warunkach Promocji stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu. W przypadku sprzeczności pomiędzy Umową a Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani nie mogą być podstawą do żadnych roszczeń wobec Organizatora.
7. Wszelkie spory wynikłe między Organizatorem a Klientami związane z wykonywaniem postanowień niniejszego Regulaminu strony zobowiązują się rozstrzygnąć w drodze przyjaznych negocjacji. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w ciągu 30 dni od daty wszczęcia sporu, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów będzie właściwy sąd powszechny miejscowo właściwy według siedziby Organizatora.
8. Aktualna wersja Regulaminu została opublikowana w dniu 3 czerwca 2024r.

Załącznik nr 1

do Regulaminu Promocji – Monitoring Ścieki Polskie i Zlewnia.Online

Ścieki Polskie sp. z o.o.

ul. Nowowiejskiego 39

61-733 Poznań

e-mail: promocja@sciekipolskie.org

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA ZLEWNIA.ONLINE

Działając w imieniu, jako użytkownika oprogramowania Zlewnia.Online posiadającego zawartą umowę nr z dnia r., na podstawie §8 Regulaminu Promocji – Monitoring Ścieki Polskie i Zlewnia.Online niniejszym wyrażam wolę udziału w Promocji Zlewnia.Online dla Użytkowników.

....., dnia 2024r.

Załącznik nr 2

do Regulaminu Promocji – Monitoring Ścieki Polskie i Zlewnia.Online

Ścieki Polskie sp. z o.o.

ul. Nowowiejskiego 39

61-733 Poznań

e-mail: promocja@sciekipolskie.org

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA MONITORING ŚCIEKI POLSKIE

Działając w imieniu, jako użytkownika oprogramowania Monitoring Ścieki Polskie posiadającego zawartą umowę nr z dnia r., na podstawie §6 Regulaminu Promocji – Monitoring Ścieki Polskie i Zlewnia.Online niniejszym wyrażam wolę udziału w Promocji Monitoring Ścieki Polskie dla Użytkowników.

....., dnia 2024r.