

## § 1 [Postanowienia ogólne]

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.) ustala się niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej **Regulaminem**), który określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem usługi dostarczania informacji (zwanej dalej **Newsletterem** lub **Usługą**) są **Ścieki Polskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Nowowiejskiego 39, 61-733 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000832415, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (opłacony w całości), NIP: 7812007071, REGON: 385715700.
3. Korzystanie z Newslettera jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.

## § 2 [Przedmiot i zasady świadczenia usługi]

1. Usługa Newsletter ma na celu dostarczenie zamówionych informacji.
2. Usługi świadczone w ramach Newslettera są bezpłatne.
3. Przedmiotem usługi Newsletter są w szczególności informacje o promocjach, akcjach marketingowych, nowych artykułach na blogu, nowych funkcjonalnościach wysyłane do Użytkowników przez Administratora lub podmiot przez niego upoważniony średnio nie częściej niż raz w tygodniu.
4. Zamówienie usługi Newslettera następuje po zapisaniu się na subskrypcję poprzez aplikację mobilną szambo.online, która następuje podczas rejestracji Użytkownika.
5. Usługa może być również zamówiona poprzez wyrażenie zgody przez Użytkownika na subskrypcję Newslettera w odpowiedzi na otrzymaną od Administratora informację handlową.
6. Zamówienie Newslettera jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przyjęcie dodatkowych informacji handlowych. Przesyłane informacje handlowe dotyczyć będą wyłącznie usług świadczonych przez Administratora.
7. Zamówiony Newsletter jako wiadomość e-mail jest przesyłany na podany przez Użytkownika adres e-mail. Administrator jest wyłącznym dysponentem adresu e-mail, nie udostępni go osobom trzecim oraz wykorzystuje go jedynie w celu świadczenia Usługi.
8. Korzystanie z Newslettera za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej, oraz w przypadku zamówienia Newslettera w sposób określony w ust. 5 podaniem przez Użytkownika poprawnego adresu e-mail.

## § 3 [Obowiązki umowy]

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wyrażenia zgody na subskrypcję usługi Newsletter dokonanej przez Użytkownika.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym.
4. Administrator rozwiązuje umowę w przedmiocie świadczenia usługi Newsletter poprzez skasowanie adresu e-mail Użytkownika z bazy Newsletter.

5. Użytkownik rozwiązuje umowę w przedmiocie świadczenia usługi Newsletter poprzez wysłanie wiadomości e-mail z rezygnacją na adres zamieszczony w stopce Newslettera. Zgłoszenie rezygnacji należy wysłać z tego samego adresu e-mail, którego rozwiązanie umowy ma dotyczyć. Po rozwiązaniu umowy Administrator niezwłocznie kasuje adres e-mail Użytkownika z bazy Newsletter. Nie powoduje to jednak usunięcia adresu e-mail z innych baz prowadzonych przez Administratora zgodnie z prawem, w szczególności za zgodą Użytkownika lub w celu realizacji innych usług.
6. O usunięciu adresu e-mail z bazy Newsletter do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość e-mail potwierdzająca wykonanie usunięcia.

#### **§ 4 [Zastrzeżenia prawne]**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Newslettera wynikający z przyczyn od Administratora niezależnych.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do krótkiej przerwy technicznej w funkcjonowaniu usługi Newsletter oraz strony rejestracyjnej w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania.

#### **§ 5 [Postępowanie reklamacyjne]**

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących świadczonej usługi, Użytkownik może złożyć reklamację.
2. Użytkownik składa reklamację pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@szambo.online](mailto:reklamacje@szambo.online).
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

#### **§ 6 [Postanowienia końcowe]**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Newslettera i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy.
2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
3. Zmiany w Regulaminie doręczane będą Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej [www.szambo.online](http://www.szambo.online).
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).